



## Bezpłatna infolinia dla osób bezdomnych

W związku z prowadzonymi działaniami w zakresie ochrony ludności podczas nadchodzącej zimy, wzorem lat ubiegłych w Śląskim Urzędzie Wojewódzkim w Katowicach z dniem 1 listopada br. uruchomiona zostanie infolinia o bezpłatnym trzycyfrowym numerze telefonu 987 (zarówno z telefonów komórkowych, jak i stacjonarnych).

Infolinia obsługiwana będzie całodobowo przez:

- pracowników Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej - w godzinach pracy Urzędu, tj. 7.30 - 15.30,
- służbę dyżurną Wojewódzkiego Centrum Zarządzania Kryzysowego - poza godzinami pracy Urzędu oraz w dni wolne (sobota, niedziela, święta).

Pod wskazanym numerem można uzyskać informacje dotyczące noclegu i wyżywienia dla osób w kryzysie bezdomności na terenie województwa śląskiego.

W załączeniu przesyłam plakaty informujące o ww. infolinii oraz numerach telefonów alarmowych. Proszę o ich rozmieszczenie w miejscach publicznych tj. w:

- ośrodkach pomocy społecznej,
- punktach świadczenia pomocy jednostek pozarządowych,
- dworcach kolejowych i autobusowych,
- ośrodkach zdrowia,
- starostwach, urzędach miast i gmin

oraz w innych dostępnych dla zainteresowanych miejscach.

Jednocześnie przypominam, że aktualny wykaz jednostek świadczących pomoc osobom bezdomnym z terenu całego województwa śląskiego znajduje się na stronie internetowej Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach w zakładce „Wykazy i rejestry” - „Pomoc społeczna”. Wykaz dostępny jest również pod wskazanymi linkami:

[Wydział Rodziny i Polityki Społecznej - Wykazy i rejestry / Śląski Urząd Wojewódzki w Katowicach \(katowice.uw.gov.pl\)](http://www.katowice.uw.gov.pl/wydzial/wydzial-bezpieczenstwa-i-zarzadzania-kryzysowego/infolinia-dla-bezdomnych)

<http://www.katowice.uw.gov.pl/wydzial/wydzial-bezpieczenstwa-i-zarzadzania-kryzysowego/infolinia-dla-bezdomnych>