

# **UWAGA !**

## **WAŻNA INFORMACJA**

### **Zmiana zasad funkcjonowania Urzędu Gminy od 13.10.2020**

Informujemy, że Urząd Gminy Pietrowice Wielkie od dnia 13.10.2020 r. wznawia przyjmowanie petentów w Punkcie Obsługi do którego prowadzi wejście z tyłu budynku Urzędu Gminy. Przyjmowanie petentów będzie odbywało według ściśle określonych zasad zapewniających zachowanie bezpieczeństwa - zarówno dla odwiedzających, jak i dla pracowników.

Osoby, które mają ważną sprawę, będą mogły osobiście załatwić ją w urzędzie w godzinach jego otwarcia bądź po wcześniejszym telefonicznym kontakcie z pracownikiem i po wyznaczeniu przez niego konkretnej godziny wizyty.

Nadal preferowany jest jednak kontakt telefoniczny i mailowy lub poprzez platformę ePUAP.

W przypadku osobistej wizyty w Urzędzie Gminy prosimy o zachowanie poniższych zasad:

- na spotkanie należy przybyć punktualnie,
- klienci oczekujący w budynku lub przed budynkiem Urzędu zobowiązani są do zachowania odpowiednich, bezpiecznych odległości,
- aby wejść do budynku, należy zasłonić nos i usta,
- po wejściu do budynku Urzędu obowiązkowo należy dokonać dezynfekcji rąk,
- przy stanowisku obsługi znajdować się może tylko 1 klient (nie dotyczy opiekunów/kuratorów osób niepełnosprawnych, starszych oraz małoletnich),
- na terenie Urzędu klient może poruszać się tylko w obecności pracownika biura związanego z przedmiotem wizyty,
- po załatwieniu sprawy należy natychmiast opuścić budynek Urzędu - do wyjścia klienta odprowadzi pracownik urzędu.

W dalszym ciągu przy wejściu do budynku Urzędu umieszczona jest „skrzynka podawcza”, do której klienci mogą składać dokumenty lub informacje (bez potwierdzenia złożenia dokumentu).

