

Komunikat Urzędu Regulacji Energetyki - Nowy rodzaj umowy na energię elektryczną.

Od 24 sierpnia br. u największych sprzedawców energii elektrycznej pojawił się nowy rodzaj oferty adresowanej do odbiorców indywidualnych, tj. umowa z ceną dynamiczną. Oferta ta jest skierowana do konsumentów świadomych zasad obowiązujących na rynku energii oraz posiadających liczniki zdalnego odczytu, a także rozliczających się w cyklu jednomiesięcznym.

W ostatnim czasie do Urzędu Regulacji Energetyki docierają niepokojące sygnały o nieetycznych zachowaniach niektórych sprzedawców dotyczących podpisywania umów sprzedaży energii, wykorzystujących niewiedzę klientów w zakresie nowej oferty. W trosce o bezpieczeństwo najsłabszych uczestników rynku i ochronę ich interesów, Urząd inicjuje ogólnopolską kampanię informacyjną dotyczącą umowy z ceną dynamiczną.

Celem jest edukowanie społeczeństwa oraz zapewnienie dostępu do rzetelnych informacji, które pozwolą konsumentom podejmować świadome decyzje dotyczące wyboru odpowiedniej dla nich oferty na rynku energii elektrycznej.

W załączeniu broszura informacyjną, która w sposób przejrzysty i kompleksowy wyjaśnia zasady działania umowy z ceną dynamiczną. Broszura zawiera informacje, które pomogą zrozumieć jak działają ceny dynamiczne, jakie korzyści i ryzyka się z nimi wiążą.